

Nazwa domu maklerskiego oraz dane pozwalające na bezpośredni kontakt Klienta z Copernicus Securities S.A.

Copernicus Securities Spółka Akcyjna
Aleja Jana Pawła II 22
00-133 Warszawa
Strona internetowa: www.copernicus.pl
Tel. +48 22 44 00 101

Języki, w których Klient może kontaktować się z Copernicus Securities S.A.

Klient może kontaktować się z Copernicus Securities S.A. (dalej: „**CSSA**”) w języku polskim. Na życzenie Klienta, po uzgodnieniu z CSSA, kontakt może odbyć się w języku angielskim.

Sposoby komunikowania się Klienta z CSSA.

Klient może kontaktować się z CSSA poprzez:

- kontakt osobisty w siedzibie CSSA:
Aleja Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa
- kontakt telefoniczny lub fax:
Tel. +48 22 44 00 100; +48 22 44 00 101
Fax +48 22 44 00 105
- kontakt elektroniczny, w tym pocztą elektroniczną w sposób i na adresy elektroniczne wskazane na stronie internetowej CSSA.

Zezwolenie posiadane przez CSSA.

CSSA świadczy usługi maklerskie stanowiące działalność maklerską na podstawie i w zakresie decyzji Komisji Papierów Wartościowych i Giełd nr DDM-M-4020-67-1/2006 z dnia 25 lipca 2006 roku.

CSSA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.

Ochrona aktywów Klienta.

CSSA z mocy prawa jest zobowiązane do ochrony aktywów Klientów, która jest realizowana między innymi poprzez:

- umieszczenie środków Klienta na osobnym rachunku rozliczeniowym,
- ochronę aktywów Klienta w ramach i w zakresie systemu rekompensat Krajowego Depozytu Papierów Wartościowych S.A.,

CSSA deponuje środki pieniężne Klientów na jednym lub kilku rachunkach otwartych wyłącznie w bankach, zagranicznych instytucjach kredytowych lub bankach zagranicznych posiadających stosowne licencje na prowadzenie działalności bankowej,

CSSA dokonuje corocznej oceny sposobu świadczenia

usługi przechowywania środków pieniężnych przez podmiot, w którym zdeponowane zostały środki pieniężne Klientów.

Informacja na temat raportów przekazywanych Klientowi w związku ze świadczonymi przez CSSA usługami.

CSSA przekazuje Klientowi raporty w zakresie świadczonych na rzecz Klienta usług w formie i w trybie określonymi przepisami prawa oraz wskazanymi w stosownych regulaminach świadczonych usług.

Zasady wnoszenia i załatwiania skarg Klientów przez CSSA.

Klienci mają prawo złożenia skargi dotyczącej świadczenia przez CSSA usług. Skargą może być złożona w formie ustnej, pisemnej, telefonicznie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

CSSA rozpatruje skargę w terminie 30 dni od daty jej wpływu oraz przekazuje Klientowi informacje o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.